



TURKU
ÅBO

Digituki

2023



Digitukea Turun seudulla



Tuntuvatko digitaaliset palvelut hankalilta käyttää? Kaipaatko varmuutta esim. sähköiseen asiointiin tai älypuhelimien käyttöön?

Ei hätää, alueen digituki auttaa digitaalisten ongelmien ratkomisessa!



Digitalt stöd i Åboregionen



Känns digitala tjänster svår använda? Vill du känna dig trygg när du använder till exempel e-tjänster eller smarttelefonens olika egenskaper?

Ingen panik, regionens digitala stöd hjälper dig att lösa digitala problem!





Turun seudulla saat digitukea

ainakin
seuraavista
paikoista



Tukea kaikille



Kaarinan kansalaisopisto

- › Kurssitusta suomeksi erilaisten digilaitteiden käytössä.
- › kaarina.fi/kansalaisopisto ja opistopalvelut.fi/kaarina
- › 02 588 4217 ja 02 588 4216

Kaarinan kaupunginkirjasto

- › Laite- ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella sekä ilman ajanvarausta avoimissa digiopastuksissa.
- › kaarina.fi/kirjasto
- › 02 588 4400

Kela

- › Digitukea Kela-asioiden hoitamiseen verkossa kaikille, lähitukena ja etätukena.
- › Annamme digitukea puhelimitse ja paikan päällä palvelupisteessä, myös ajanvarauksella.
- › Puhelinpalvelu ma–pe klo 9–16, kela.fi/soita-kelaan

Liedon kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › lieto.fi/palvelut-ja-asiointi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto
- › 02 4873 3401

Maskun kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › masku.fi/vapaa-aika/kirjastopalvelut
- › 044 738 8255

Mynämäen kirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › mynamaki.fi/kirjasto
- › 044 783 7257

Naantalin kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ja etätukena.
- › naantali.fi/kirjasto
- › 040 646 3071

Nordea

- › Opastusta digitaalisten palveluiden käytössä.
- › Digineuvontaa asiakaspalvelussa sekä ajanvarauksella konttorissa.
- › Järjestämme etänä useita digiopastustilaisuuksia sekä koulutuksia ryhmille.
- › Vapaaehtoistyössä opastamme ikäihmisiä pankkisuhteesta riippumatta.
- › nordea.fi
- › 0200 3000

Nousiaisten kirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi.
- › nousiainen.fi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto
- › 044 435 5355

Paimion kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena sekä etätukena ajanvarauksella.
- › paimio.fi/kirjasto
- › 02 474 5320

Paimion opisto

- › Kursseilla laitetukea lähiopetuksessa ja etäopetuksessa suomeksi.
- › paimio.fi/paimion_opisto
- › 02 474 5316

Raision kaupunki, Asiointipiste Olkkari

- › Kevyttä laitetukea ja lähiopastusta.
- › raisio.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/aikuisten-sosiaalipalvelut/olkkari
- › 040 575 9560



Raision kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi ja englanniksi lähitukena.
- › raisio.fi/kirjasto
- › 044 797 1827

Raisio-opisto

- › Digiluentoja ja -kursseja sekä opastusta suomeksi.
- › raisio.fi/fi/koulutus-ja-varhaiskasvatus/raisio-opisto/digituki
- › 044 797 1930

Sauvon kirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › sauvo.fi/kulttuuri-ja-kirjasto
- › 02 4744 131

Turun kaupunki, Kauppatorin ja Skanssin Monitorit

- › Palveluopastusta Turun kaupungin digitaalisiin palveluihin lähitukena ja etätukena.
- › turku.fi/monitori
- › 02 262 0100

Turun kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta kirjaston laitteiden ja palveluiden käyttöön

suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi lähitukena ja etätukena kirjaston aukioloaikoina.

- › Omien laitteiden käyttöön opastusta saa ilman ajanvarausta tiettyinä aikoina.
- › Lisäksi kirjasto järjestää luentoja digiaiheista.
- › OmaKirjaston palveluihin saa tarvittaessa tukea.
- › turku.fi/kirjasto
- › 02 262 0624

Turun seudun Osuuspankki

- › Opastusta pankkipalveluissa lähitukena ja etätukena.
- › op.fi/op-turun-seutu
- › 0100 0500

Turun suomenkielinen työväenopisto

- › Tietotekniikkaan liittyviä kursseja suomeksi ja englanniksi.
- › blog.edu.turku.fi/tyovaenopisto
- › 02 262 9811

TE-palvelut, Henkilö- asiakkaan yleinen neuvontapalvelu

- › Etäopastusta digitaalisten TE-palveluiden käyttöön suomeksi.
- › tyomarkkinatori.fi
- › 0295 025 500

Tukea kohderyhmittäin



Eläkeliiton Raision yhdistys ry

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ja etätukena.
- › elakeliitto.fi/nettiopastus
- › 040 557 5828

Kulttuuritekoja ry

- › Ikäihmisille laiteopastusta ja digipalvelujen käyttöä Turussa Skanssin alueella, henkilökohtaisesti tai pienelle ryhmälle.
- › kulttuuritekoja.yhdistysavain.fi
- › 0400 748 901

Liikkuva resurssikeskus / Turun Lähimmäis- palveluyhdistys ry

- › Järjestöneuvontaa ja palveluohjausta senioreille sekä pienimuotoista laitetukea suomeksi.
- › [facebook.com/
liikkuvaresurssikeskus](https://facebook.com/liikkuvaresurssikeskus)
- › 045 7750 0197

MLL Varsinais-Suomen piiri

- › Mediakasvatuksen luennot ja kurssit nuorille, aikuisille ja maahanmuuttajille.
- › varsinaissuomenpiiri.mll.fi
- › 045 132 6736

SenioriJelppi

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi ja ruotsiksi lähitukena.
- › seniorijelppi.fi
- › 040 013 9396 / ajanvaraus
- › 02 251 3261

Turun kaupunki, International House Turku

- › Monikielistä palveluopastusta ja laitetukea maahanmuuttajille lähitukena ja etätukena.
- › Tukea saa International House Turku pisteistä Kauppatorin ja Skanssin Monitoreista.
- › ihturku.fi
- › 044 790 0561

Turun kaupunki, Ohjaamo

› Palveluopastusta nuorille lähitukena ja etätukena.

› turku.fi/ohjaamo

› 040 724 5440

Turun Seudun Omaishoitajat ry

› Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena sekä etätukena omaishoitajille tai muille läheistään auttaville.

› omaishoitokeskus.fi/tukihenkilot-mentorit-ja-digiapu

› 040 683 9595

Varsinais-Suomen Vammais- ja Pitkäaikais-sairausjärjestöt VAPI ry

› Digineuvontaa kaikille tukea tarvitseville suomeksi ja englanniksi lähitukena.

› Avoin ja esteetön kohtaamispaikka Happy House.

› vapiry.fi

› 040 726 6003

Verkosta virtaa Turku

› Maksutonta henkilökohtaista tietotekniikan vertaisopastusta ikäihmisille.

› Opastaja on koulutettu vapaaehtoinen vertaisopastaja.

› verkostavirtaa.fi/opastuspaikat

Verkosta virtaa

-järjestösuunnittelijat:

› 050 408 3376 Juha Viitanen

› 050 472 3978 Pekka Vartiainen

Varsinais-Suomen Näkövammaiset ry

› Tietotekniikkaan liittyviä kurseja sekä laitetukea ja palveluopastusta näkövammaisille suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena ja etätukena.

› vsn.fi/fi/tieto-auki-palvelu

› 044 2415 321

Toimijat tarjoavat digitukea oman osaamisensa ja resurssiensa mukaan.





I Åboregionen får du digitalt stöd

på följande
ställen



Stöd för alla



AN-tjänster, Allmän rådgivning för personkunder

- › Distanshandledning i användningen av AN:s digitala tjänster på svenska.
- › jobbmarknad.fi
- › 0295 025 510

FPA

- › Om du behöver hjälp med att sköta FPA-ärenden i e-tjänsten, kan du få digitalt stöd hos oss.
- › Man kan få digitalt stöd både på FPA:s serviceställen och per telefon. Du kan också boka en tid.
- › Telefontjänst må–fre. kl. 9–16, kela.fi/ring-fpa



Nordea

- ›Handledning i användningen av digitala tjänster.
- ›Digihjälp på distans via kundtjänsten och med tidsbokning på kontoret.
- ›Vi arrangerar på distans flera tillfällen för digitalt stöd och skolningar åt grupper.
- ›Därutöver handleder och hjälper vi seniorer, oavsett bankrelation.
- ›nordea.fi/sv
- ›0200 5000

Åbo stadsbibliotek

- ›Stöd i användningen av digitala apparater och tjänster, på finska, svenska och engelska både på plats och på distans.
- ›Biblioteket ordnar även föreläsningar om digifrågor.
- ›Handledning i användning av Mittbibliotek vid behov.
- ›turku.fi/sv/abo-stadsbibliotek
- ›02 262 0624

Åbo svenska arbetarinstitut

- ›Handledning på svenska i användningen av digitala tjänster, med tidsbokning eller per telefon.
- ›blog.edu.turku.fi/arbis
- ›040 184 3916

Åbonejdens Andelsbank

- ›OP arrangerar handledning i användningen av banktjänsterna både på plats och på distans.
- ›op.fi/web/op-turun-seutu/ingangssidan
- ›0100 0500



Stöd för olika målgrupper

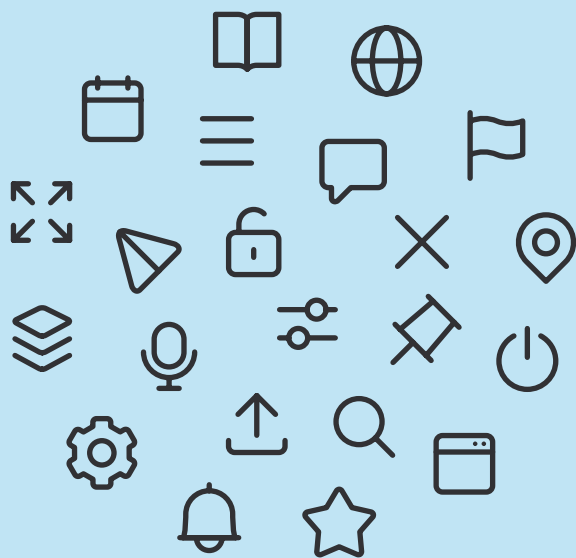


SenoriJelppi

- › Stöd i användningen av digitala apparater och digitala tjänster på finska och svenska.
- › senorijelppi.fi
- › 040 013 9396 / tidsbeställning
- › 02 251 3261

Aktörer tillhandahåller digitalt stöd enligt eget kunnande och resurser.





Digi kuuluu kaikille!
Digi hör till alla!

