



Ympäristövastuu hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinnossa

kampaaja, parturi

Ympäristövastuu toteutuu tässä tutkinnossa siten, että

- Vältetään tarpeetonta materiaalien tulostamista ja suositaan digitaalisia materiaaleja
- Käytetään aineita ja materiaaleja juuri sen verran kuin on tarpeen laadukkaan lopputuloksen kannalta
- Pienennetään hävikkiä mahdollisimman paljon
- Raidoituspalvelussa voimme käyttää uudelleenkäytettäviä (pestäviä) raitalappuja, jolloin raidoituksessa usein käytettävän foliojätteen määrä pienenee
- Käytetään vettä pesupaikalla säästeliäästi vain sen verran kuin tarpeen
- Opetellaan käyttämään ja huoltamaan työvälineitä, koneita ja laitteita oikein sekä taloudellisesti (jatkamaan käyttöikä)
- Lajitellaan jätteet (paperi, metalli, muovi)
- Kerätään yli 7cm pituiset asiakkaiden hiukset sekä vanhat harjoituspäät uusiokäyttöön
- Pestään vain täysiä koneellisia pyykkiä
- Pidetään huoli sosiaalisesta vastuusta, eli pidetään huoli itsestä, työstä, osaamisesta, työympäristöstä, työkavereista ja asiakkaista
 - Käytetään laitteita ja tuotteita turvallisesti (huolellinen asenne, tiedonhaku, perehdytys)
 - Ilmoitetaan puutteista ja riskeistä
 - Pidetään työympäristö turvallisena, terveellisenä ja luotettavana
 - Varmistetaan, että myös työkaveri toimii turvallisesti
 - Autetaan toinen toisiamme
- Asiakaspalvelussa noudatamme vastuullisen asiakaspalvelun kulmakiviä:
 - Hyvä vuorovaikutus asiakkaan kanssa; käyttäydytään kohteliaasti, olemme kiinnostuneita asiakkaasta ja osaamme selvittää asiakkaan tarpeen.
 - Tunnettemme hyvin tuotteet ja palvelut; osaamme tarjota asiakkaalle hänelle sopivat tuotteet ja palvelut ja neuvoa asiakasta niiden käytössä
 - Olemme avoimia ja rehellisiä; emme liioittele tai lupaa asiakkaalle sellaista, mitä emme voi toteuttaa. Kerromme asiakkaalle, jos tuote tai palvelu ei sovi hänelle.