

MATKAILU

- Osaa tehdä kestävän kehityksen ja kiertotalouden periaatteiden mukaisia valintoja työtehtävissään.
- Tuntee luontoympäristöajattelun ja osaa kunnioittaa luonnon elinoloja matkailupalveluiden tuottamisessa.
- Tuntee ekologisen kestävyden periaatteet ja osaa vaalia herkkiä matkailukohteita sekä välttää massaturismin aiheuttamia riskejä.
- Osaa kunnioittaa ja arvostaa omaa työtään ja työyhteisöään sekä osaa noudattaa yhteisiä pelisääntöjä ja ohjeita.
- Osaa kunnioittaa sosiokulttuurista ympäristöä matkailukohteissa.
- Osaa noudattaa työturvallisuusohjeita ja huomioida asiakasturvallisuuden.
- Osaa huomioida erilaisten asiakkaiden tarpeita ja huomioi asiakaslähtöisyyden asiakastilanteissa.
- Osaa kunnioittaa vaitiolovelvollisuudellaan työpaikkaansa sekä asiakkaita.
- Osaa toimia sosiaalisessa mediassa vastuullisesti ja asiallisesti.
- Osaa omalla toiminnallaan lisätä sekä ylläpitää viihtyvyyttä tarkastelemalla aktiivisesti omaa toimintaympäristöään.

