



# Etätunnin avustajan ohjeet

## Valmistelu

Tarkista sähköpostista tai muusta sovitusta paikasta, onko opettaja toimittanut materiaalia tuntia varten.

## Ennen tunnin alkua

Käynnistä ennen tunnin alkua tietokoneet ja kytke tarvittavat laitteet kuten kuulokemikrofonit ja web-kamerat.

## Tunnin aikana

Ole paikalla oppilaiden luona koko etätunnin ajan.

Ilmoita opettajalle poissa olevista oppilaista sekä puuttuvista kirjoista ja vihkoista. Auta opettajaa koti-tehtävien tarkistamisen valvonnassa.

Jaa oppilaille opettajan välittämät materiaalit.

Autu oppilaita teknisissä ongelmissa. Ilmoita opettajalle, jos ongelmia ei saa ratkaistua.

Puutu häiritsevästi käyttäytyvien oppilaiden toimintaan. Oppilaat eivät saa ottaa kuulokkeita pois tai keskustella keskenään chatissa ilman opettajan lupaa.

Jos voit, seuraa tunnin kulkua omalta tietokoneelta.

### Mitä avustajan ei tule tehdä

Etätunnillakin opettaja vastaa siitä, mitä tunnilla tehdään ja miten oppilaat saavat käyttäytyä. Et siis voi esimerkiksi omatoimisesti antaa oppilaalle lupaa poistua hetkeksi kesken oppitunnin.

### Jos etätuntia ei esim. teknisistä syistä voida normaalisti järjestää

Ota tarvittaessa yhteyttä opettajaan puhelimitse.

Valvo, että oppilaat tekevät opettajan ilmoittamat varatehtävät.

## Tunnin jälkeen

Tarkista, että kaikki laitteet on suljettu ja laitettu paikoilleen koulun käytäntöjen mukaisesti.

Toimita sovitusti koepaperit, vihot ja muu materiaali opettajalle.

Kaikki linkit etähuoneisiin, ohjeet ja yhteystiedot löydät

**edu.turku.fi => Etäopetus**



Etäopetus

## Ratkaisuja yleisimpiin teknisiin ongelmiin

Jos kohtaat useita ongelmia ja/tai toistuvia ongelmia, kannattaa tietokoneelle ladata **Adobe Connect –sovellus** osoitteesta <http://www.adobe.com/go/Connectsetup>. Linkki löytyy myös <https://blog.edu.turku.fi/etaopetus> -etusivulta kohdasta "Adobe Connect –sovelluksen asentaminen".

Jos esimerkiksi laitevicioista johtuen koulun tietokoneet eivät ole käytettävissä, Adobe Connectia voi käyttää myös koulun tai oppilaan **iPadilla** (hae Apps@workista Adobe Connect –app) tai **EkoPC-tietokoneilla** (kts. ohjeet <https://blog.edu.turku.fi/etaopetus> => Ohjeet => EkoPC-tietokoneiden käyttö etäopetuksessa).

### Videokuvat tai videot pysähtelevät, äänet tai ääniraidat eivät kuulu oikein

Kyseessä on todennäköisesti tietoliikenteeseen liittyvä ongelma. Ilmoita ongelmista opettajalle chat-viestillä tai jollain muulla tavalla. Adobe Connectin tai tietokoneen uudelleenkäynnistys saattaa auttaa.

### Oppilaan ääni ei kuulu lainkaan muille etätunnin osallistujille

1. Connect ylälaidassa olevan äänikytkin (mikrofonin kuva) on oltava päällä (=vihreänä, ilman viivaa päällä), jotta ääni kuuluu muille.
2. Tarkista mikrofonin mykistys: joissakin kuulokemikrofoneissa on kytkin, josta mikrofonin voi mykistää.
3. Jos käytössä on "plugimallinen" kuulokemikrofoni, tarkista tietokoneeseen menevä punainen ja vihreä liitin (punainen mikrofonille, vihreä kuulokkeille). USB-versiossa varmista, että USB-johto on oikein kiinni. Adobe Connectin uudelleenkäynnistys saattaa auttaa.
4. Paina ylälaidasta mikrofonikuvakkeen vierestä nuolta alaspäin ja valitse Adjust Microphone Volume. Huom! Mikrofonikuvakkeen on oltava vihreänä, jotta valinta tulee näkyviin.
5. Kokeile oppilaan kuulokemikrofoneja toisessa tietokoneessa. Jos laite ei toimi missään tietokoneessa, vaihda laite.

### Oppilaan ääni kuuluu muille etätunnin osallistujille huonosti, ääni kiertää tai kaikuu

1. Klikkaa yläreunan mikrofoninapin oikeaa laitaa (alaspäin osoittava nuoli) ja valitse oikea mikrofoni Select Microphone -kohdasta.
2. Oppilaan kuulokkeiden liian kova äänenvoimakkuus voi aiheuttaa äänen kiertoa: laske äänenvoimakkuutta.
3. Jos mikrofoni on liian lähellä suuta, ääni saattaa kuulua muille liian voimakkaana ja särisevänä.
4. Jos oppilas on kirjautunut samalta koneelta useasti, ääni saattaa kaikua tai kuulostaa robotimaiselta. Tällöin myös oppilaan nimi näkyy useasti osallistujaluettelossa. Sulje yhtä lukuun ottamatta kaikki avoimet Adobe Connect -ikkunat.

### Oppilas ei kuule muita lainkaan tai kuulee heidät huonosti

1. Varmista oppilaan kuulokkeiden säätimistä sekä tietokoneen ääniasetuksista (kaiuttimen kuva ruudun oikeassa alalaidassa), ettei äänentaso ole säädetty liian alhaiseksi.
2. Varmista tietokoneen ääniasetuksista, ettei tietokoneen ääniä ole mykistetty.
3. Varmista Ohjauspaneelisti kohdasta Äänilaitteiden hallinta, että oletusäänilaitteeksi on valittu oikea laite.

### Oppilaan kuva ei näy

1. Varmista esikatselutila (=preview). Jos videokuvan alalaidassa on Start Sharing –nappi, paina sitä.
2. Varmista, että web-kamera on hyvin kiinni tietokoneessa. Adobe Connectin uudelleenkäynnistys saattaa auttaa.
3. Kokeile web-kameraa toisessa tietokoneessa. Jos se ei toimi missään tietokoneessa, vaihda laite.