**Lääketukkukauppatyö, 45 osp**

**Arviointikriteerit**

|  |
| --- |
| **Tyydyttävä T1** |
| • toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti  • toimii yhteistyökykyisesti  • tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita  • hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa  • muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti |
| **Tyydyttävä 2** |
| • toteuttaa työn oma­-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti  • toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti  • tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita  • hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti  • muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti |
| **Hyvä 3** |
| • toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti  • toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa  • selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista  • hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti  • arvioi suoriutumistaan realistisesti |
| **Hyvä 4** |
| • suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti  • toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa  • selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja  • soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti  • arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan |
| **Kiitettävä 5** |
| • suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat  • toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa  • soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti  • esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämisehdotuksia  • arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen  • ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta |

**Ammattitaitovaatimukset**

|  |  |
| --- | --- |
| **Työympäristössä ja työyhteisössä toimiminen** | **Näyttösuunnitelma**  **Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija   * käyttää asianmukaista työasua ja huolehtii työtehtävässä tarvittavasta hygieniasta * työskentelee moniammatillisen työryhmän jäsenenä ja tekee yhteistyötä sidosryhmien kanssa * ylläpitää hyvää työilmapiiriä ja tunnistaa siihen vaikuttavia asioita * noudattaa organisaation työsuojelu­ ja työhyvinvointiohjeita * työskentelee ergonomisesti ja ennaltaehkäisee työn aiheuttamia rasitusvammoja * käyttää lääketukkukauppatyön työvälineitä ja huolehtii niiden säännöllisestä ylläpidosta ohjeiden mukaan sekä kutsuu tarvittaessa huollon * huolehtii työympäristön järjestyksestä ja siisteydestä * antaa ensiapua tapaturmissa ja henkeä uhkaavissa ensiaputilanteissa |  |
|  | **Näyttöpäivä**  **Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Säädökset ja ohjeet sekä eettiset periaatteet** | **Näyttösuunnitelma**  **Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija   * noudattaa työelämän säädöksiä, sopimuksia ja aikatauluja * työskentelee työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin vaikuttavan lainsäädännön ja sopimusten mukaan * noudattaa työssään ammattietiikkaa * noudattaa salassapito­ ja vaitiolovelvollisuutta koskevia normeja * toimii organisaation tietoturva­ ja tietosuojaohjeiden mukaisesti * työskentelee huomioiden työyhteisön vastuullisuusperiaatteet |  |
|  | **Näyttöpäivä**  **Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lääketukkukauppatyön laatutavoitteet** | **Näyttösuunnitelma**  **Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija   * työskentelee lääketukkukaupan toimintaohjeiden mukaisesti ja perustelee niiden merkityksen laadukkaalle toiminnalle * työskentelee laatuvaatimusten mukaisesti * arvioi työhönsä liittyvän työ­ tai toimintaohjeen toimivuutta * toimii kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti ottaen huomioon ajan ja muut käytettävissä olevat resurssit * osoittaa ymmärtävänsä lääketukkukaupan toiminnan kokonaisuuden * osoittaa ymmärtävänsä oman työtehtävänsä osana lääketukkukaupan logistista toimintaa |  |
|  | **Näyttöpäivä**  **Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Saapuvan lähetyksen vastaanotto** | **Näyttösuunnitelma**  **Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija   * ottaa vastaan saapuvan lähetyksen * tarkistaa saapuvan lähetyksen oikeellisuuden ja huomioi turvamerkinnät * kirjaa saapuneen lähetyksen varastojärjestelmään * toimii lääkeväärennösepäilyssä yhteistyössä työryhmän kanssa * huomioi saapuvaan lähetykseen liittyen lääketehtaiden antaman tiedon * tunnistaa ja käsittelee tutkimuslääkkeet ohjeiden mukaan |  |
|  | **Näyttöpäivä**  **Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lääketukkukaupan varastossa työskentely** | **Näyttösuunnitelma**  **Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija   * sijoittaa tuotteet oikeille varastopaikoille * seuraa tuotteiden kestoaikoja varmistaakseen varaston kierron * kerää tuotteita keräilyalueella * pakkaa tuotteet kuljetusta varten * kerää erityiskäsittelyä vaativia tuotteita * pakkaa erityiskäsittelyä vaativia tuotteita ja tekee tarvittavat merkinnät * täydentää keräilyaluetta * inventoi tuotteita * tunnistaa yleisimpien saldovirheiden syitä * toimii ohjeiden mukaan havaitessaan vaurioituneen tuotteen * käsittelee valikoimasta poistuvat tuotteet * käsittelee myyntikiellossa eli karanteenissa olevat tuotteet työryhmän jäsenenä * toimittaa hävitettäväksi poistettavat tuotteet ohjeiden mukaisesti * käsittelee ja lajittelee lääkejätteitä ohjeiden mukaisesti * • laatii lääkejätteiden hävitykseen liittyvät asiakirjat |  |
|  | **Näyttöpäivä**  **Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Palautusten ja tuotevirhe­epäilyjen käsittely** | **Näyttösuunnitelma**  **Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija   * toimii toimintaohjeiden mukaan tuotevirhe­epäilytilanteissa * huomioi ja tarkastaa palautusilmoituksen tietojen oikeellisuuden * lajittelee ja käsittelee palautukset syytunnuksen mukaan * tarkistaa palautetun lääkevalmisteen aitouden työryhmän jäsenenä ja perustelee toimintansa * täydentää ja arkistoi asiakirjat tuotevirhe­epäilytilanteissa |  |
|  | **Näyttöpäivä**  **Arvioijat** |