**Lääketukkukauppatyö, 45 osp**

**Arviointikriteerit**

|  |
| --- |
| **Tyydyttävä T1** |
| • toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti  • toimii yhteistyökykyisesti  • tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita  • hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa  • muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti   |
| **Tyydyttävä 2** |
| • toteuttaa työn oma­-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti  • toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti  • tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita  • hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti  • muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti   |
| **Hyvä 3** |
|  • toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti  • toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa  • selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista  • hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti  • arvioi suoriutumistaan realistisesti   |
| **Hyvä 4** |
| • suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti  • toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa  • selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja  • soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti • arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan  |
| **Kiitettävä 5** |
| • suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat  • toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa  • soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti  • esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämisehdotuksia  • arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen  • ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta  |

**Ammattitaitovaatimukset**

|  |  |
| --- | --- |
| **Työympäristössä ja työyhteisössä toimiminen** | **Näyttösuunnitelma****Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija* käyttää asianmukaista työasua ja huolehtii työtehtävässä tarvittavasta hygieniasta
* työskentelee moniammatillisen työryhmän jäsenenä ja tekee yhteistyötä sidosryhmien kanssa
* ylläpitää hyvää työilmapiiriä ja tunnistaa siihen vaikuttavia asioita
* noudattaa organisaation työsuojelu­ ja työhyvinvointiohjeita
* työskentelee ergonomisesti ja ennaltaehkäisee työn aiheuttamia rasitusvammoja
* käyttää lääketukkukauppatyön työvälineitä ja huolehtii niiden säännöllisestä ylläpidosta ohjeiden mukaan sekä kutsuu tarvittaessa huollon
* huolehtii työympäristön järjestyksestä ja siisteydestä
* antaa ensiapua tapaturmissa ja henkeä uhkaavissa ensiaputilanteissa
 |  |
|  | **Näyttöpäivä****Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Säädökset ja ohjeet sekä eettiset periaatteet** | **Näyttösuunnitelma****Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija* noudattaa työelämän säädöksiä, sopimuksia ja aikatauluja
* työskentelee työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin vaikuttavan lainsäädännön ja sopimusten mukaan
* noudattaa työssään ammattietiikkaa
* noudattaa salassapito­ ja vaitiolovelvollisuutta koskevia normeja
* toimii organisaation tietoturva­ ja tietosuojaohjeiden mukaisesti
* työskentelee huomioiden työyhteisön vastuullisuusperiaatteet
 |  |
|  | **Näyttöpäivä****Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lääketukkukauppatyön laatutavoitteet** | **Näyttösuunnitelma****Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija* työskentelee lääketukkukaupan toimintaohjeiden mukaisesti ja perustelee niiden merkityksen laadukkaalle toiminnalle
* työskentelee laatuvaatimusten mukaisesti
* arvioi työhönsä liittyvän työ­ tai toimintaohjeen toimivuutta
* toimii kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti ottaen huomioon ajan ja muut käytettävissä olevat resurssit
* osoittaa ymmärtävänsä lääketukkukaupan toiminnan kokonaisuuden
* osoittaa ymmärtävänsä oman työtehtävänsä osana lääketukkukaupan logistista toimintaa
 |  |
|  | **Näyttöpäivä****Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Saapuvan lähetyksen vastaanotto** | **Näyttösuunnitelma****Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija* ottaa vastaan saapuvan lähetyksen
* tarkistaa saapuvan lähetyksen oikeellisuuden ja huomioi turvamerkinnät
* kirjaa saapuneen lähetyksen varastojärjestelmään
* toimii lääkeväärennösepäilyssä yhteistyössä työryhmän kanssa
* huomioi saapuvaan lähetykseen liittyen lääketehtaiden antaman tiedon
* tunnistaa ja käsittelee tutkimuslääkkeet ohjeiden mukaan
 |  |
|  | **Näyttöpäivä****Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lääketukkukaupan varastossa työskentely** | **Näyttösuunnitelma****Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija* sijoittaa tuotteet oikeille varastopaikoille
* seuraa tuotteiden kestoaikoja varmistaakseen varaston kierron
* kerää tuotteita keräilyalueella
* pakkaa tuotteet kuljetusta varten
* kerää erityiskäsittelyä vaativia tuotteita
* pakkaa erityiskäsittelyä vaativia tuotteita ja tekee tarvittavat merkinnät
* täydentää keräilyaluetta
* inventoi tuotteita
* tunnistaa yleisimpien saldovirheiden syitä
* toimii ohjeiden mukaan havaitessaan vaurioituneen tuotteen
* käsittelee valikoimasta poistuvat tuotteet
* käsittelee myyntikiellossa eli karanteenissa olevat tuotteet työryhmän jäsenenä
* toimittaa hävitettäväksi poistettavat tuotteet ohjeiden mukaisesti
* käsittelee ja lajittelee lääkejätteitä ohjeiden mukaisesti
* • laatii lääkejätteiden hävitykseen liittyvät asiakirjat
 |  |
|  | **Näyttöpäivä****Arvioijat** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Palautusten ja tuotevirhe­epäilyjen käsittely** | **Näyttösuunnitelma****Arviointi: perustelut ja kommentit** |
| Opiskelija* toimii toimintaohjeiden mukaan tuotevirhe­epäilytilanteissa
* huomioi ja tarkastaa palautusilmoituksen tietojen oikeellisuuden
* lajittelee ja käsittelee palautukset syytunnuksen mukaan
* tarkistaa palautetun lääkevalmisteen aitouden työryhmän jäsenenä ja perustelee toimintansa
* täydentää ja arkistoi asiakirjat tuotevirhe­epäilytilanteissa
 |  |
|  | **Näyttöpäivä****Arvioijat** |