|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, lähihoitaja

Ikääntyvien osallisuuden edistäminen, 35 osp

Voimassa 1.8.2018 alkaen.

# Arviointikriteerit / Ikääntyvien osallisuuden edistäminen

1. **Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan työn säädösten, toimintaperiaatteiden, arvojen ja eettisten periaatteiden mukaan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
|  toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti |  toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita perustellen toimintaansa noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja perustelee toimintaansa |  toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, perustelee monipuolisesti toimintaansa ja tekee kehittämisehdotuksia. |
| **Omavalvonnan mukainen toiminta** |  |  |
|  seuraa ja kehittää omaa toimintaansa parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta hyödyntää työssään laatusuosituksia on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti |  seuraa ja kehittää omaa toimintaansa ja tuo esille kehittämisehdotuksia laadun parantamiseksi parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta hyödyntää työssään laatusuosituksia on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti |  seuraa ja kehittää omaa toimintaansa, tuo esille kehittämisehdotuksia laadun parantamiseksi ja soveltaa omavalvontasuunnitelmia lähihoitajan työn näkökulmasta parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta hyödyntää työssään laatusuosituksia on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti. |

1. **Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi työtään**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
|  havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita ja tuen tarvetta huomioi toimintaa suunnitellessaan asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun huomioi työpaikan päivän suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan suunnitelman, toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista huomioi toiminnassaan kuntoutumista edistävät ja sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat työryhmän kanssa toimii moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia raportoi ja kirjaa ymmärrettävästi asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta käyttää työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella |  havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita ja tuen tarvetta käyttäen apunaan toimintakykymittareita huomioi toimintaa suunnitellessaan asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun tukien asiakkaan omanarvontuntoa huomioi työpaikan päivä- ja viikkokohtaiset suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan suunnitelman huomioiden asiakkaan sosiaaliset verkostot sekä toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista huomioi toiminnassaan kuntoutumista edistävät ja sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat toimii vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia raportoi ja kirjaa sujuvasti asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta käyttää sujuvasti työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella |  havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita käyttäen apunaan monipuolisesti erilaisia toimintakykymittareita ja perustelee valintojaan huomioi toimintaa suunnitellessaan monipuolisesti asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun tukien asiakkaan omanarvontuntoa huomioi työpaikan päivä- ja viikkokohtaiset suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan perustellen toimintaansa laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan monipuolisen suunnitelman huomioiden asiakkaan sosiaaliset verkostot sekä toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista huomioi monipuolisesti toiminnassaan kuntoutumista ylläpitävät ja edistävät sekä sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat toimii aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia raportoi ja kirjaa aktiivisesti ja monipuolisesti asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta käyttää monipuolisesti työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella. |

1. **Opiskelija toimii vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
| **Ammatillinen vuorovaikutus** |  |  |
|  kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan havaitsee asiakkaan vuorovaikutusaloitteita ja vastaa niihin kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja huomioi yksilöllisiä toiveita tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja käyttää selkokieltä mukauttaen tarvittaessa ilmaisuaan hyödyntää puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja toimii ammatillisesti vuorovaikutustilanteissa asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimessa ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon |  kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan ja tämän lähiverkoston havaitsee asiakkaan pienetkin vuorovaikutusaloitteet ja vastaa niihin kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja toiveita tukien asiakkaan osallisuutta tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja käyttää selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan ja ryhmän kommunikointitaitoja vastaavaksi käyttää sujuvasti puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja toimii ammatillisesti ja yhteistyökykyisesti asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimessa ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon |  kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan ja tämän lähiverkoston havaitsee asiakkaan pienetkin vuorovaikutusaloitteet ja vastaa niihin varmistaen asiakkaan ymmärretyksi tulemisen kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja toiveita tukien asiakkaan osallisuutta ja elämän merkityksellisyyttä tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja käyttää luontevasti selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan ja ryhmän kommunikointitaitoja vastaavaksi rohkaisten asiakasta itsensä ilmaisuun käyttää tilanteeseen soveltuvia puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja perustellen valintojaan toimii ammatillisesti ja aktiivisesti yhteistyössä asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa ja tukee omaishoitajaa työssään palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimessa ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon. |
| **Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä** |  |  |
| palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä | palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä | palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä. |
| **Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä** |  |  |
| palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä | palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä | palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä. |
| **Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä** |  |  |
| hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteessa yhdellä muulla kielellä | hoitaa palvelutilanteen suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä | palvelee asiakkaita suomen ja ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä. |
| **Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa** |  |  |
| hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä | hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä | palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä. |

1. **Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja asiakkaan osallisuuden edistämisessä**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
| **Toiminnallisuuteen ohjaaminen** |  |  |
|  ohjaa toimintaa voimavaralähtöisellä työotteella kuntoutumista tukien kannustaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä tukee asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ohjaa yksilöitä ja ryhmiä hyödyntäen tietoa ryhmäytymisestä ohjaa toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen joitakin toiminnallisia menetelmiä edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ja ulkoiluun osana päivittäistä toimintaa käyttää rentouttavia menetelmiä hyödyntää kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä |  ohjaa toimintaa voimavaralähtöisellä, mahdollistavalla ja osallistavalla työotteella kuntoutumista tukien kannustaa ja ohjaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä tukee asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ja sosiaalisten verkostojen toimintaan ohjaa yksilöitä ja ryhmiä hyödyntäen monipuolisesti tietoa ryhmäytymisestä ohjaa toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen toiminnallisia menetelmiä edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta ja yhdessä toimimista huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin motivoi ja ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ja ulkoiluun osana päivittäistä toimintaa käyttää monipuolisesti rentouttavia menetelmiä hyödyntää kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä huomioiden asiakkaan toiveet |  ohjaa toimintaa voimavaralähtöisellä, mahdollistavalla ja osallistavalla työotteella perustellen toimintaansa kuntoutumista tukien kannustaa ja ohjaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä ja tukee niiden toteuttamisessa varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä tukee monipuolisesti asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ja sosiaalisten verkostojen toimintaan ohjaa yksilöitä ja ryhmiä perustellen monipuolisesti toimintaansa ryhmäytymisellä ja ryhmäilmiöillä ohjaa luovasti toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen monipuolisesti toiminnallisia menetelmiä edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta, yhdessä toimimista ja osallisuutta huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin motivoi ja ohjaa asiakasta monipuoliseen terveyttä edistävään liikkumiseen luontevana osana päivittäistä toimintaa käyttää monipuolisesti ja aktiivisesti erilaisia rentouttavia menetelmiä hyödyntää monipuolisesti kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä huomioiden asiakkaan toiveet. |
| **Mielekkään elämän edistäminen** |  |  |
|  tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuuriset, elämänkatsomukselliset ja eettiset tavat sekä seksuaalisuuden huomioi ympäristön turvallisuuden ja esteettömyyden ja hyödyntää teknologiaa ohjaa asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä tukee asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan arjen mielekkyyttä vahvistaa ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä edistäviä tekijöitä ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyödyntäen yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentäviä toimintamalleja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja hyödyntää niitä työssään arvioi asiakkaan ravitsemustilaa huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä |  tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuuriset, elämänkatsomukselliset ja eettiset tavat sekä seksuaalisuuden ja keskustelee niistä asiakkaan kanssa huomioi ympäristön turvallisuuden, esteettömyyden ja viihtyisyyden ja hyödyntää teknologiaa ja ympäristönhallintalaitteita turvallisuuden parantamiseksi motivoi ja ohjaa asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä tukee asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan arjen mielekkyyttä ja osallisuutta vahvistaa ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä ja hyvinvointia edistäviä tekijöitä ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyvällä vuorovaikutuksella sekä yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentävillä toimintamalleilla edistää ja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja hyödyntää sitä työssään arvioi asiakkaan ravitsemustilaa ja ymmärtää sen yhteyden toimintakykyyn huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä |  tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuurisia, elämänkatsomuksellisia ja eettisiä tapoja sekä seksuaalisuutta ja keskustelee niistä asiakkaan kanssa luontevasti huomioi ympäristön turvallisuuden, esteettömyyden ja viihtyisyyden ja hyödyntää monipuolisesti teknologiaa ja ympäristönhallintalaitteita turvallisuuden parantamiseksi motivoi ja ohjaa aktiivisesti asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä tukee monipuolisesti asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan monipuolisesti arjen mielekkyyttä ja osallisuutta vahvistaa monipuolisesti ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä ja hyvinvointia edistäviä tekijöitä ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyvällä vuorovaikutuksella sekä vaikuttaviksi todetuilla yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentävillä toimintamalleilla perustellen toimintaansa edistää ja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja puuttuu mahdollisimman varhain terveydentilan ja toimintakyvyn muutoksiin arvioi asiakkaan ravitsemustilaa ja ymmärtää sen yhteyden toimintakykyyn sekä ohjaa asiakasta ravitsemukseen liittyen huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä. |

1. **Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä,-välineitä ja materiaaleja edistäessään asiakkaan inhimillistä elämää saattohoitovaiheessa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
|  tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa työryhmän tukemana tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka toteuttaa oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa työryhmän jäsenenä |  tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka toteuttaa oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa huomioiden kuolevan asiakkaan ja hänen läheistensä tarpeet |  tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti ja perustelee tiedolla toimintaansa hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee luontevasti kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka toteuttaa kokonaisvaltaisesti oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa huomioiden kuolevan asiakkaan ja hänen läheistensä tarpeet. |

1. **Opiskelija ohjaa palveluiden käytössä ja valintojen tekemisessä**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
|  ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen tietoa palvelujärjestelmästä ohjaa ja neuvoo asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia työryhmän kanssa ohjaa asiakasta sähköisten palveluiden käytössä osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta |  ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen laaja-alaisesti tietoa palvelujärjestelmästä ohjaa ja neuvoo asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia ohjaa asiakasta sujuvasti sähköisten palveluiden käytössä osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta |  ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen laaja-alaisesti ja asiakaslähtöisesti tietoa palvelujärjestelmästä ohjaa ja neuvoo aktiivisesti ja asiakaslähtöisesti asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia ohjaa asiakasta sujuvasti ja monipuolisesti sähköisten palveluiden käytössä osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta. |

1. **Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
|  noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti omaa ongelmanratkaisutaidot toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä |  noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita perustellen toimintaansa viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti omaa ongelmanratkaisutaidot ja tuo esille ratkaisuvaihtoehtoja toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä tuoden kehittämisehdotuksia vaikuttaa osaltaan positiivisesti työyhteisön sosiaaliseen ilmapiiriin |  noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti omaa ongelmanratkaisutaidot ja tuo esille perusteltuja ratkaisuvaihtoehtoja toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä tuoden monipuolisia kehittämisehdotuksia vaikuttaa osaltaan positiivisesti työyhteisön sosiaaliseen ilmapiiriin. |

**8.** **Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
| **Työhyvinvoinnin ja turvallisuuden huomioiminen** |  |  |
|  tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla työryhmän kanssa noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään huolehtii omalta osaltaan työyhteisön hyvinvoinnista ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastyytyväisyyteen |  tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään ja ennaltaehkäisee toiminnallaan mahdollisia haittoja ylläpitää omalta osaltaan työyhteisön hyvää ilmapiiriä ja on halukas edistämään sitä ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastyytyväisyyteen |  tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ehkäisten riskejä noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä ottaa aktiivisesti vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään ja ehkäisee toiminnallaan mahdollisia haittoja ylläpitää omalta osaltaan työyhteisön hyvää ilmapiiriä ja on halukas edistämään sitä ja tuo esille kehittämisehdotuksia ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastyytyväisyyteen ja tekee kehittämisehdotuksia. |
| **Ergonominen toiminta** |  |  |
|  toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti tunnistaa asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn tunnistaa työssään fyysisiä kuormitustilanteita hyödyntää työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta käyttää apuvälineitä siirtotilanteissa |  toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti aktivoi asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn tunnistaa työssään fyysistä kuormitusta aiheuttavia tekijöitä ja pyrkii omalla toiminnallaan vähentämään niitä hyödyntää tarkoituksenmukaisesti työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta tarkoituksenmukaisesti käyttää sujuvasti apuvälineitä siirtotilanteissa ja arvioi omaa ammattitaitoaan ohjaamisessa ja avustamisessa |  toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa aktivoi asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn perustellen toimintaansa tunnistaa työssään fyysistä kuormitusta aiheuttavia tekijöitä ja pyrkii omalla toiminnallaan vähentämään niitä perustellen toimintaansa hyödyntää aktiivisesti työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta tarkoituksenmukaisesti perustellen toimintaansa käyttää sujuvasti apuvälineitä siirtotilanteissa, hyödyntää luonnollisia liikemalleja ja avustajan työasentoja sekä arvioi omaa ammattitaitoaan ohjaamisessa ja avustamisessa. |
| **Asiakasturvallisuuden huomioiminen** |  |  |
|  huomioi asiakasturvallisuuden työskennellessään toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii osana työryhmää tilanteen vaatimalla tavalla ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia |  huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden työskennellessään ja perustelee toimintaansa toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia |  huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden työskennellessään ja perustelee toimintaansa sekä tekee kehittämisehdotuksia toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun sekä ohjaa avun saannissa ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ja ehkäisee omalla toiminnallaan haasteellisten tilanteiden syntymisen ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia. |

**9.** **Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
|  arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä hyödyntää saamaansa palautetta toiminnassaan tunnistaa joitakin vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee tietoa työryhmän jäsenenä luotettavista lähteistä tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä työryhmän tukemana |  arvioi realistisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella sekä pyytää tarvittaessa ohjausta tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee tietoa luotettavista lähteistä tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia osana työryhmää |  arvioi realistisesti ja monipuolisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa aktiivisesti tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa ja on motivoitunut kehittämään itseään ja omaa osaamistaan perustelee monipuolisesti toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee aktiivisesti tietoa luotettavista lähteistä tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia. |

**10.** **Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYYDYTTÄVÄ T1 (T2)** | **HYVÄ H3 (H4)** | **KIITETTÄVÄ (K5)** |
| **Opiskelija**  | **Opiskelija**  | **Opiskelija**  |
|  suunnittelee osaamisensa tuotteistamista työskentelee vastuullisesti ja ymmärtää työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä |  suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia työskentelee vastuullisesti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä |  suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan ja arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia työskentelee vastuullisesti ja joustavasti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä muuttaa toimintaansa tilanteen vaatimalla tavalla edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä. |

|  |  |
| --- | --- |
| OPISKELIJAN ITSEARVIOINTI | TYÖPAIKKAOHJAAJAN ARVIONTI PERUSTELUINEEN |
| **Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan työn säädösten, toimintaperiaatteiden, arvojen ja eettisten periaatteiden mukaan.** |
|  |  |
| **Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi työtään.** |
|  |  |
| **Opiskelija toimii vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa.** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja asiakkaan osallisuuden edistämisessä** |
|  |  |
| **Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä,-välineitä ja materiaaleja edistäessään asiakkaan inhimillistä elämää saattohoitovaiheessa.** |
|  |  |
| **Opiskelija ohjaa palveluiden käytössä ja valintojen tekemisessä.** |
|  |  |
| **Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä.** |
|  |  |
| **Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.** |
|  |  |
| **Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa.** |
|  |
| **Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.** |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|   | NÄYTÖN ARVIOINTILOMAKE, yhteenvetosivu Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, lähihoitaja**TUTKINNON OSA:** **Ikääntyvien osallisuuden edistäminen, 35 osp** |
| **Opiskelija ja ryhmätunnus:**  |
| **Rikostaustaote tarkistettu / opettaja:Työskenneltäessa alle 18v. kanssa.** | **Työssäoppiminen hyväksytty / työpaikkaohjaaja:** |
| **Näyttöpaikka:** |
| **Näytön ajankohta:** |
| **Työpaikkaohjaaja:** |
| **Opettaja:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **T1** | **T2** | **H3** | **H4** | **K5** | **HYL.** |
| **NÄYTÖN ARVOSANA** |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Perustelut arvosanalle:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Opiskelijalla on 14vrk aikaa pyytää kirjallisesti arvioinnin tarkistamista ohjaavalta opettajalta.** |
| **Paikka ja aika:** |
| **Allekirjoitukset:****Opiskelija (tiedoksi saaneena) Työpaikkaohjaaja Opettaja** |