|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lääkealan perustutkinto** | **Apteekin verkkopalvelun tehtävissä työskentely** | **Opiskelija:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ammattitaito-  vaatimus | T1 | T2 | H3 | H4 | K5 | Näyttösuunnitelma  Arviointi: perustelut ja kommentit |
| **Opiskelija ylläpitää verkkopalvelun sivustoa** | * ylläpitää verkkopalvelun sivustoa työryhmän jäsenenä |  | * ylläpitää verkkopalvelun sivustoa |  | * ylläpitää itsenäisesti ja sujuvasti verkkopalvelun sivustoa |  |
| * syöttää ja päivittää tietoja verkkopalveluohjelmalla annettujen ohjeiden mukaan |  | * syöttää ja päivittää tietoja verkkopalveluohjelmalla sujuvasti |  | * syöttää ja päivittää tuotetietoja itsenäisesti verkkopalveluohjelmalla |  |
| * ilmoittaa havaitsemistaan virheistä ja ongelmista sivustolla |  | * korjaa oikeuksiensa mukaan havaitsemiaan virheitä ja ongelmia sivustolla ja tiedottaa muista virhe- ja ongelmatilanteista eteenpäin |  | * korjaa oikeuksiensa mukaan sujuvasti havaitsemiaan virheitä ja ongelmia sivustolla ja tiedottaa muista virhe- ja ongelmatilanteista eteenpäin |  |
| * huolehtii tietoturvasta ohjeiden mukaan |  | * huolehtii tietoturvasta itsenäisesti |  | * huolehtii tietoturvasta itsenäisesti ja havainnoi aktiivisesti tietoturvaan liittyviä riskejä |  |
|  |  |  |  | * osallistuu verkkokaupan markkinointiviestintään |  |
| * arvioi omaa toimintaansa |  | * arvioi ja suunnittelee omaa toimintaansa |  | * arvioi, suunnittelee ja kehittää omaa toimintaansa |  |
|  |  |  |  |  | Näyttöpäivä  Arvioijat |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ammattitaito-  vaatimus | T1 | T2 | H3 | H4 | K5 | Näyttösuunnitelma  Arviointi: perustelut ja kommentit |
| **Opiskelija huolehtii asiakastilauksista** | * vastaanottaa tilauksia ohjatusti |  | * vastaanottaa tilaukset |  | * vastaanottaa tilaukset |  |
| * keräilee tilattuja tuotteita ohjatusti |  | * keräilee tilatut tuotteet |  | * keräilee tilatut tuotteet itsenäisesti ja ratkaisee ongelmatilanteita |  |
| * vie lääkkeet farmaseuttiseen tarkastukseen |  | * vie lääkkeet farmaseuttiseen tarkastukseen |  | * vie lääkkeet farmaseuttiseen tarkastukseen |  |
| * pakkaa tuotteita ohjatusti |  | * valitsee sopivat pakkausmateriaalit ja pakkaa tuotteet huolellisesti |  | * valitsee sopivat pakkausmateriaalit itsenäisesti ja pakkaa tuotteet sujuvasti ja huolellisesti |  |
| * lähettää tuotteet asiakkaalle ohjatusti |  | * lähettää tuotteet asiakkaan valitsemalla toimitustavalla |  | * lähettää tuotteet asiakkaan valitsemalla toimitustavalla |  |
| * varmistaa ohjatusti, että asiakas saa tuotteista tarvittavat tiedot (kuten, että lähetys sisältää tarvittavat tiedotteet tai asiakas saa farmaseuttiselta henkilökunnalta tarvittavan neuvonnan) |  | * varmistaa, että asiakas saa tuotteista tarvittavat tiedot (kuten, että lähetys sisältää tarvittavat tiedotteet tai asiakas saa farmaseuttiselta henkilökunnalta tarvittavan neuvonnan) |  | * varmistaa, että asiakas saa tuotteista tarvittavat tiedot (kuten, että lähetys sisältää tarvittavat tiedotteet tai asiakas saa farmaseuttiselta henkilökunnalta tarvittavan neuvonnan) |  |
|  |  | * palvelee asiakkaita tarvittaessa puhelimitse tai sähköisillä viestintävälineillä |  | * palvelee asiakkaita puhelimitse tai sähköisillä viestintävälineillä |  |
| * noudattaa sähköistä kaupankäyntiä koskevia säädöksiä ja ohjeita |  | * noudattaa sähköistä kaupankäyntiä koskevia säädöksiä ja ohjeita |  | * noudattaa sähköistä kaupankäyntiä koskevia säädöksiä ja ohjeita ja perustelee toimintaansa tiedolla |  |
|  |  |  |  |  | Näyttöpäivä  Arvioijat |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ammattitaito-  vaatimus | T1 | T2 | H3 | H4 | K5 | Näyttösuunnitelma  Arviointi: perustelut ja kommentit |
| **Opiskelija hoitaa maksuliikennettä** | * hoitaa verkkopalvelun maksuliikennettä huolellisesti ohjatusti |  | * hoitaa verkkopalvelun maksuliikennettä huolellisesti ohjeiden mukaan |  | * hoitaa maksuliikennettä huolellisesti ja sujuvasti ohjeiden mukaan |  |
| * tekee ohjatusti maksuihin liittyviä jälkitoimia (kuten arkistointi) |  | * tekee maksuihin liittyvät jälkitoimet |  | * tekee itsenäisesti maksuihin liittyvät jälkitoimet |  |
|  |  |  |  | * havainnoi maksuliikenteen mahdollisia riskejä ja tiedottaa niistä tarvittaessa |  |
|  |  |  |  |  | Näyttöpäivä  Arvioijat |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ammattitaito-  vaatimus | T1 | T2 | H3 | H4 | K5 | Näyttösuunnitelma  Arviointi: perustelut ja kommentit |
| **Opiskelija ylläpitää varastoa** | * huolehtii varaston siisteydestä ja järjestyksestä ohjeiden mukaan |  | * huolehtii varaston siisteydestä ja järjestyksestä |  | * huolehtii omatoimisesti varaston siisteydestä ja järjestyksestä |  |
| * varmistaa tuotteiden kelpoisuuden |  | * varmistaa tuotteiden kelpoisuuden |  | * varmistaa tuotteiden kelpoisuuden |  |
|  |  | * arvioi varaston riittävyyttä |  | * arvioi ennakoivasti varaston riittävyyttä |  |
|  |  | * tiedottaa havaitsemistaan tilaustarpeista |  | * tekee tilauksia itsenäisesti |  |
|  |  |  |  | * tekee ehdotuksia verkkokaupan valikoimasta |  |
|  |  |  |  | * seuraa kilpailutilannetta verkkokaupan tuoteryhmissä |  |
|  |  |  |  |  | Näyttöpäivä  Arvioijat |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ammattitaito-  vaatimus | T1 | T2 | H3 | H4 | K5 | Näyttösuunnitelma  Arviointi: perustelut ja kommentit |
| **Opiskelija ratkaisee ongelmatilanteita** | * tiedottaa ongelmatilanteista vastuuhenkilöä |  | * ratkaisee tavallisia ongelmatilanteita ja tarvittaessa tiedottaa vastuuhenkilöä ongelmasta |  | * ratkaisee sujuvasti tavallisia ongelmatilanteita ja tarvittaessa tiedottaa vastuuhenkilölle ongelmasta |  |
|  |  |  |  |  | Näyttöpäivä  Arvioijat |

**Ammattitaidon osoittamistavat**

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla lääkealan tai muussa soveltuvassa ympäristössä lääketeknikon tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.