

Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, lähihoitaja

Mielenterveys- ja päihdetyön osaamisala

Tutkinnon osa: Mielenterveys- ja päihdetyön menetelmien käyttö asiakas- ja verkostotyössä (35 osp)

Opetushallituksen määräys 20.12.2017 D:no OPH-2629-2017  
  
Voimassa 1.8.2018 alkaen.

**Arviointikriteerit /Mielenterveys- ja päihdetyö asiakas- ja verkostotyössä**

**Ammattitaitovaatimukset:**

**Opiskelija toimii alan säädösten, toimintaperiaatteiden ja arvojen mukaisesti**

|  |  |
| --- | --- |
| Opiskelija | |
| Tyydyttävä 1 | * toimii sosiaali- ja terveysalan lainsäädännön sekä ehkäisevän ja kuntouttavan mielenterveys- ja päihdetyön ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti työryhmän jäsenenä * tietää työpaikan laatusuositukset, toimintaperiaatteet ja omavalvontasuunnitelman sekä toimii niiden mukaisesti osana työryhmää * toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten periaatteiden mukaisesti * tietää oikeudellisen ennakoinnin periaatteita ja käyttää niitä työssään * kunnioittaa asiakkaan toimijuutta * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja ohjaa asiakasta kestävän kehityksen toteuttamiseen arjessa |
| Tyydyttävä 2 | T2 = Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle. |
| Hyvä 3 | * toimii sosiaali- ja terveysalan lainsäädännön sekä ehkäisevän ja kuntouttavan mielenterveys- ja päihdetyön ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti * tietää työpaikan laatusuositukset, toimintaperiaatteet ja omavalvontasuunnitelman sekä toimii niiden mukaisesti * toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten periaatteiden mukaisesti * tietää oikeudellisen ennakoinnin periaatteita ja käyttää niitä työssään * kunnioittaa asiakkaan toimijuutta ja edistää asiakkaan tietoisuutta oikeuksistaan * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja ohjaa asiakasta kestävän kehityksen toteuttamiseen arjessa perustellen toimintaansa |
| Hyvä 4 | H4 = Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle. |
| Kiitettävä 5 | * toimii sosiaali- ja terveysalan lainsäädännön sekä ehkäisevän ja kuntouttavan mielenterveys- ja päihdetyön ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa * tietää työpaikan laatusuositukset, toimintaperiaatteet ja omavalvontasuunnitelman ja toimii niiden mukaisesti sekä soveltaa niitä työssään * toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten periaatteiden mukaisesti * tietää oikeudellisen ennakoinnin periaatteita ja käyttää niitä työssään * kunnioittaa asiakkaan toimijuutta ja edistää aktiivisesti asiakkaan tietoisuutta oikeuksistaan * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, ohjaa asiakasta kestävän kehityksen toteuttamiseen arjessa perustellen monipuolisesti toimintaansa ja tekee kehittämisehdotuksia. |

**Opiskelija suunnittelee työtään, tekee yhteistyötä asiakkaan sekä hänen lähi- ja moniammatillisen verkostonsa kanssa**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * suunnittelee päivittäiset ja viikoittaiset työtehtävänsä huomioiden asiakkaiden yksilölliset tarpeet * toimii moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä * tekee työhönsä liittyviä valintoja, päätöksiä ja ratkaisee ongelmia lähihoitajan vastuualueen rajoissa tutuissa työtilanteissa * ilmaisee asiansa ymmärrettävästi ja on halukas palvelemaan asiakkaita * laatii suunnitelman, toteuttaa ja arvioi sen yhdessä asiakkaan kanssa * kirjaa asiakastyönprosessin eri vaiheita huomioiden asiakas- ja tietoturvan * arvioi hoidon tai tuen tarpeen kiireellisyyttä ja ohjaa asiakasta palveluihin hakeutumisessa työryhmän jäsenenä * palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, puhelimessa sekä sähköisillä viestimillä |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * suunnittelee päivittäiset ja viikoittaiset työtehtävänsä joustavasti huomioiden asiakkaiden yksilölliset tarpeet * tekee yhteistyötä vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä ja tuntee eri ammattiryhmien tehtäviä ja vastuualueita * tekee työhönsä liittyviä päätöksiä lähihoitajan vastuualueella, ratkaisee ongelmia ja hankkii lisätietoa ratkaisujensa tueksi * ilmaisee asiansa ymmärrettävästi ja palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa * laatii suunnitelman, toteuttaa ja arvioi sen yhdessä asiakkaan ja tämän lähiverkoston kanssa * kirjaa kokonaisvaltaisesti asiakastyönprosessin eri vaiheita huomioiden asiakas- ja tietoturvan * arvioi hoidon tai tuen tarpeen kiireellisyyden ja ohjaa asiakasta palveluihin hakeutumisessa * palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, puhelimessa sekä sähköisillä viestimillä |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * suunnittelee päivittäiset ja viikoittaiset työtehtävänsä joustavasti huomioiden asiakkaiden ja hänen lähiverkostonsa yksilölliset tarpeet * tekee yhteistyötä aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä ja tuntee eri ammattiryhmien tehtävät ja vastuualueet * tekee työhönsä liittyviä päätöksiä lähihoitajan vastuualueella ja ratkaisee ongelmia perustellen toimintaansa ammatillisilla tiedoilla * ilmaisee asiansa ymmärrettävästi ja palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa * laatii yksilöllisen suunnitelman, toteuttaa ja arvioi sen yhdessä asiakkaan ja tämän lähiverkoston kanssa * kirjaa kokonaisvaltaisesti asiakastyönprosessin eri vaiheita huomioiden asiakas- ja tietoturvan * arvioi hoidon tai tuen tarpeen kiireellisyyden sekä ohjaa ja neuvoo itsenäisesti asiakasta ja hänen läheisiään hoitoon tai palveluihin hakeutumisessa * palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimessa sekä sähköisillä viestimillä. |

**Opiskelija käyttää vuorovaikutustaitoja asiakastyössä**

**Yhteistyö- ja hoitosuhteen edistäminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * tunnistaa yhteistyö- ja hoitosuhteeseen liittyviä ilmiöitä ja käyttää niitä osana työryhmää * kohtaa asiakkaan ammatillisesti ja luo turvallisen vuorovaikutussuhteen * luo tasavertaisen yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa osana työryhmää * huomioi luottamuksen syntyyn ja ylläpitämiseen liittyviä tekijöitä säädellen distanssia * huomioi transferenssin ja vastatransferenssin sekä vastarinnan ja defenssien merkityksen vuorovaikutussuhteessa * käyttää aktiivista kuuntelua vuorovaikutussuhteessa * ymmärtää dialogisuuden merkityksen yhteistyösuhteessa asiakkaan ja verkoston kanssa * päättää yhteistyö- ja hoitosuhteen vastuullisesti osana työryhmää |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * tunnistaa yhteistyö- ja hoitosuhteeseen liittyviä ilmiöitä ja käyttää niitä ammatillisesti * kohtaa asiakkaan ammatillisesti ja luo turvallisen vuorovaikutussuhteen * luo tasavertaisen yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa * huomioi luottamuksen syntyyn ja ylläpitämiseen liittyvät tekijät säädellen ammatillisesti distanssia * huomioi transferenssin ja vastatransferenssin sekä vastarinnan ja defenssien merkityksen vuorovaikutussuhteessa ja hoitoprosessissa * käyttää aktiivista kuuntelua vuorovaikutussuhteessa asiakkaan ja lähiverkoston kanssa * ylläpitää dialogisuutta yhteistyösuhteessa asiakkaan ja verkoston kanssa * päättää yhteistyö- ja hoitosuhteen vastuullisesti |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * tunnistaa yhteistyö- ja hoitosuhteeseen liittyvät ilmiöt ja käyttää niitä ammatillisesti * kohtaa asiakkaan ammatillisesti ja luo turvallisen vuorovaikutussuhteen * luo tasavertaisen yhteistyösuhteen asiakkaan ja lähiverkoston kanssa * huomioi luottamuksen syntyyn ja ylläpitämiseen liittyvät tekijät säädellen distanssia perustellen toimintaansa tiedolla * huomioi transferenssin ja vastatransferenssin sekä vastarinnan ja defenssien merkityksen vuorovaikutussuhteessa, hoitoprosessissa ja verkoston kanssa työskennellessä * käyttää monipuolisesti aktiivista kuuntelua vuorovaikutussuhteessa asiakkaan ja lähiverkoston kanssa * ylläpitää aktiivista dialogisuutta yhteistyösuhteessa asiakkaan ja verkoston kanssa * päättää yhteistyö- ja hoitosuhteen ammatillisesti ja vastuullisesti. |

**Kulttuuritietoinen toimiminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * toimii erilaisista kulttuureista tulevien asiakkaiden kanssa * ottaa toiminnassaan huomioon asiakkaan hengelliset, henkiset ja eettiset tarpeet * huomioi asiakkaan seksuaali- ja lisääntymisterveyden * huomioi asiakkaan seksuaalisuuden moninaisuuden * toimii sukupuolitietoisesti |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * toimii erilaisista kulttuureista tulevien asiakkaiden kanssa ja hakee tietoa monikulttuurisuudesta * ottaa toiminnassaan monipuolisesti huomioon asiakkaan hengelliset, henkiset ja eettiset tarpeet * huomioi asiakkaan seksuaali- ja lisääntymisterveyden * huomioi asiakkaan seksuaalisuuden moninaisuuden * toimii sukupuolitietoisesti kohdaten asiakkaan yksilönä ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * toimii erilaisista kulttuureista tulevien asiakkaiden kanssa ja hakee aktiivisesti tietoa monikulttuurisuudesta * ottaa toiminnassaan monipuolisesti huomioon asiakkaan hengelliset, henkiset ja eettiset tarpeet perustellen toimintaansa * huomioi asiakkaan seksuaali- ja lisääntymisterveyden * huomioi asiakkaan seksuaalisuuden moninaisuuden * toimii sukupuolitietoisesti kohdaten asiakkaan yksilönä ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia ja edistää toiminnallaan sukupuolten välistä tasa-arvoa. |

**Opiskelija työskentelee ehkäisevässä ja kuntouttavassa työssä eri toimintaympäristöissä**

**Asiakkaan mielenhyvinvoinnin, mielenterveyden ja päihteettömyyden edistäminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja toipumisorientaatiota huomioiden eri-ikäiset ja taustaltaan erilaiset asiakkaat * tunnistaa riskikäyttäytymistä ja sen haittoja * tuntee päivystykselliset ja liikkuvat palvelut ja ohjaa asiakkaita niihin työryhmän jäsenenä |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja toipumisorientaatiota huomioiden monipuolisesti eri-ikäiset ja taustaltaan erilaiset asiakkaat * tunnistaa riskikäyttäytymisen ja sen haitat * tuntee päivystykselliset ja liikkuvat palvelut ja ohjaa niihin asiakkaita itsenäisesti |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja toipumisorientaatiota huomioiden monipuolisesti ja yksilöllisesti eri-ikäiset ja taustaltaan erilaiset asiakkaat * tunnistaa riskikäyttäytymisen ja sen haitat sekä ottaa riskikäyttäytymisen puheeksi * tuntee päivystykselliset ja liikkuvat palvelut ja ohjaa niihin asiakkaita itsenäisesti ja tarkoituksenmukaisesti. |

**Mielenterveys- ja päihdeasiakkaan aseman ja osallisuuden vahvistaminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * mahdollistaa asiakkaalle päivittäiseen elämään liittyvien valintojen teon * kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä ja valintoja * kuulee asiakkaan mielipiteitä ja edistää asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia ja osallisuutta hänen omassa elämässään * motivoi asiakasta yhdessä toimimiseen * hyödyntää asiakastyössä kokemusasiantuntijoita ja vertaistukea |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * mahdollistaa asiakkaalle päivittäiseen elämään liittyvien valintojen teon ja tarjoaa erilaisia vaihtoehtoja * kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä ja valintoja * kuulee asiakkaan mielipiteitä ja edistää asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia ja osallisuutta hänen omassa elämässään ja lähiyhteisössään * motivoi asiakasta yhdessä toimimiseen ja vahvistaa asiakkaan ryhmään tai yhteisöön kuulumisen tunnetta * hyödyntää asiakastyössä kokemusasiantuntijoita ja vertaistukea aktiivisesti |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * mahdollistaa asiakkaalle päivittäiseen elämään liittyvien valintojen teon ja tarjoaa monipuolisesti erilaisia vaihtoehtoja * kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä ja valintoja * kuulee asiakkaan mielipiteitä ja edistää asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia ja osallisuutta hänen omassa elämässään, lähiyhteisössään ja yhteiskunnassa * motivoi aktiivisesti asiakasta yhdessä toimimiseen ja vahvistaa asiakkaan ryhmään tai yhteisöön kuulumisen tunnetta * käyttää asiakastyössä kokemusasiantuntijoita ja vertaistukea sekä hyödyntää heidän osaamistaan. |

ss

**Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja asiakas- ja verkostotyössä sekä lääkehoidossa**

**Näyttöön perustuvan tiedon, suositusten ja menetelmien mukaan toimiminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden keskeisiä mielenterveys- ja päihdeongelmia sekä -sairauksia ja hyödyntää tietoa asiakastyössä * tietää keskeiset mielenterveys- ja päihdetyön ehkäisevät, hoidolliset ja kuntouttavat menetelmät sekä näyttöön perustuvat suositukset ja käyttää niitä asiakastyössä * edistää mielenterveys- ja päihdeasiakkaan terveyttä ja elämänhallintaa sekä ehkäisee turvallisuutta uhkaavia tekijöitä työryhmän jäsenenä * suunnittelee ja käyttää keskeisiä mielenterveys- ja päihdetyön ehkäiseviä, hoidollisia ja kuntouttavia yksilö- ja ryhmätyömenetelmiä |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden mielenterveys- ja päihdeongelmia sekä -sairauksia ja hyödyntää tietoa aktiivisesti asiakastyössä * tietää mielenterveys- ja päihdetyön ehkäisevät, hoidolliset ja kuntouttavat menetelmät sekä näyttöön perustuvat suositukset ja käyttää niitä monipuolisesti asiakastyössä * edistää mielenterveys- ja päihdeasiakkaan terveyttä ja elämänhallintaa sekä ehkäisee turvallisuutta uhkaavia tekijöitä * suunnittelee ja käyttää mielenterveys- ja päihdetyön ehkäiseviä, hoidollisia ja kuntouttavia yksilö- ja ryhmätyömenetelmiä tarkoituksenmukaisesti |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden mielenterveys- ja päihdeongelmia sekä -sairauksia ja hyödyntää tietoa aktiivisesti ja monipuolisesti asiakastyössä * tietää mielenterveys- ja päihdetyön menetelmät sekä näyttöön perustuvat suositukset ja käyttää niitä monipuolisesti ja voimavaralähtöisesti asiakastyössä * edistää aktiivisesti mielenterveys- ja päihdeasiakkaan terveyttä ja elämänhallintaa sekä ehkäisee turvallisuutta uhkaavia tekijöitä * suunnittelee ja käyttää monipuolisesti mielenterveys- ja päihdetyön ehkäiseviä, hoidollisia ja kuntouttavia yksilö- ja ryhmätyömenetelmiä tarkoituksenmukaisesti. |

**Kriisien tunnistaminen mielenterveys- ja päihdetyössä**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * tunnistaa joitakin psyykkisiä kriisejä ja niiden eri vaiheita ja käyttää joitakin kriisityön menetelmiä yhdessä työryhmän kanssa * hyödyntää tietoa kriisien ja traumojen vaikutuksesta mielenterveys- ja päihdetyössä osana työryhmää |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä3 | * tunnistaa erilaiset psyykkiset kriisit ja niiden eri vaiheet ja käyttää erilaisia kriisityön menetelmiä yhdessä työryhmän kanssa * hyödyntää työssään tietoa kriisien ja traumojen vaikutuksesta mielenterveys- ja päihdetyössä |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * tunnistaa monipuolisesti erilaiset psyykkiset kriisit ja niiden eri vaiheet ja käyttää erilaisia kriisityön menetelmiä asiakaslähtöisesti yhdessä työryhmän kanssa * hyödyntää työssään kokonaisvaltaisesti tietoa kriisien ja traumojen vaikutuksesta mielenterveys- ja päihdetyössä. |

**Lääkehoidon toteuttaminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen * tietää yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään omalla vastuualueellaan * käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle * tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset * ohjaa asiakasta sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa ja voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä tietää tavallisimpien mielenterveys- ja päihdesairauksien lääkehoidon * tietää ja tarkkailee tavallisimpien mielenterveys- ja päihdetyössä käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, yhteisvaikutuksia ja monilääkityksiä, tunnistaa yleisimpiä haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdollisten lääkkeiden väärinkäytön ilmiöitä ja tiedottaa niistä suullisesti työryhmässä * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen * motivoi asiakasta yksilöllisen lääkehoitosuunnitelman mukaisesti * huomioi ja perustelee työryhmän jäsenenä lääkkeiden käyttämättä jättämisen vaikutukset asiakkaalle |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen * hallitsee yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään omalla vastuualueellaan * käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle * tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset * ohjaa asiakasta sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa ja voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä tietää tavallisimpien mielenterveys- ja päihdesairauksien lääkehoidon * tietää ja tarkkailee tavallisimpien mielenterveys- ja päihdetyössä käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, yhteisvaikutuksia ja monilääkityksiä, tunnista yleisimpiä haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdollisten lääkkeiden väärinkäytön ilmiöitä ja tiedottaa niistä suullisesti ja kirjallisesti työryhmässä ja ehkäisee niitä * tunnistaa asiakkaan lääkehoitoon vaikuttavia mahdollisia riskejä ja tiedottaa niistä työryhmässä sekä ehkäisee riskejä * käyttää motivoivia menetelmiä ohjatessaan asiakasta ja lähiverkostoa yksilöllisen lääkehoitosuunnitelman toteuttamisessa * huomioi ja perustelee lääkkeiden käyttämättä jättämisen vaikutukset asiakkaalle |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen * hallitsee yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään omalla vastuualueellaan * käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle * tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset * ohjaa asiakasta sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa ja voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä tietää tavallisimpien mielenterveys- ja päihdesairauksien lääkehoidon * tietää ja tarkkailee tavallisimpien mielenterveys- ja päihdetyössä käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, yhteisvaikutuksia, monilääkityksiä, tunnistaa yleisimpiä haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdollisten lääkkeiden väärinkäytön ilmiöitä ja tiedottaa niistä suullisesti ja kirjallisesti työryhmässä ja ehkäisee niitä * tunnistaa asiakkaan lääkehoitoon vaikuttavia mahdollisia riskejä, tiedottaa niistä työryhmässä sekä ehkäisee riskejä * käyttää motivoivia menetelmiä ohjatessaan asiakasta ja lähiverkostoa yksilöllisen lääkehoitosuunnitelman toteuttamisessa ja perustelee sen merkitystä asiakkaalle * huomioi ja perustelee lääkkeiden käyttämättä jättämisen vaikutukset asiakkaalle sekä motivoi asiakasta lääkehoidossa. |

**Opiskelija edistää mielenterveys- ja päihdeasiakkaan toimintakykyä ja päivittäisissä toiminnoissa selviytymistä**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa ja arjen hallinnassa huomioiden asiakkaan toimintakyvyn * ohjaa ja motivoi asiakasta edistämään ja ylläpitämään toimintakykyään * ohjaa ja avustaa asiakasta suun hoidossa ja perushoidossa * ohjaa asiakasta kodinhoidossa, ravitsemuksessa, ruoan hankinnassa ja laitossa * käyttää toiminnallisia menetelmiä ja hyödyntää kulttuurin, liikunnan ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämiseksi |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * ohjaa ja kannustaa asiakasta voimavaralähtöisesti päivittäisissä toiminnoissa ja arjen hallinnassa huomioiden asiakkaan toimintakyvyn * ohjaa ja motivoi voimavaralähtöisesti asiakasta edistämään ja ylläpitämään toimintakykyään * ohjaa ja avustaa asiakasta suun hoidossa ja perushoidossa sekä motivoi omahoitoon * ohjaa asiakasta kodinhoidossa, ravitsemuksessa, ruoan hankinnassa ja laitossa kannustaen asiakasta omatoimisuuteen * käyttää monipuolisesti toiminnallisia menetelmiä ja hyödyntää kulttuurin, liikunnan ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämiseksi |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * ohjaa ja kannustaa asiakasta tarkoituksenmukaisesti ja voimavaralähtöisesti päivittäisissä toiminnoissa ja itsenäisessä arjen hallinnassa huomioiden asiakkaan toimintakyvyn * ohjaa ja motivoi voimavaralähtöisesti asiakasta edistämään ja ylläpitämään toimintakykyään ja elämänhallintaansa * ohjaa ja avustaa asiakasta monipuolisesti suun hoidossa ja perushoidossa sekä motivoi omahoitoon * ohjaa asiakasta kodinhoidossa, ravitsemuksessa, ruoan hankinnassa ja laitossa kannustaen asiakasta omatoimisuuteen ja huomioiden asiakkaan toiveet * käyttää monipuolisesti ja tarkoituksenmukaisesti toiminnallisia menetelmiä ja hyödyntää kulttuurin, liikunnan ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämiseksi. |

**Opiskelija ohjaa palvelujen käytössä**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * tunnistaa toimintayksikkönsä perustehtävän ja toimii sen mukaan * tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään * tietää yhdistettyjen palveluiden järjestämismallit ja tukee asiakasta palveluiden käytössä * ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan saamaan tarvitsemansa palvelut |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * tietää toimintayksikkönsä perustehtävän osana organisaatiota ja palvelujärjestelmää ja toimii sen mukaisesti * tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään * tietää yhdistettyjen palveluiden järjestämismallit sekä motivoi ja tukee asiakasta ja hänen lähiverkostoaan valitsemaan ja käyttämään palveluita * motivoi ja ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan saamaan tarvitsemansa palvelut |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * tietää toimintayksikkönsä perustehtävän osana organisaatiota ja kokonaisvaltaista palvelujärjestelmää ja toimii sen mukaisesti * tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään * tietää yhdistettyjen palveluiden järjestämismallit sekä motivoi ja tukee asiakasta ja hänen lähiverkostoaan valitsemaan ja käyttämään palveluita tarkoituksenmukaisesti * motivoi ja ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan saamaan tarvitsemansa palvelut sekä esittää vaihtoehtoja. |

**Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta ja työkykyään ja työhyvinvointiaan**

**Asiakasturvallisuuden huomioiminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * ennakoi yhdessä asiakkaan kanssa terveyttä ja hyvinvointia uhkaavia ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä työryhmän jäsenenä * tunnistaa eettisesti haastavia tilanteita ja osaa ratkaista niitä työryhmän jäsenenä * edistää asiakkaan omatoimisuutta ja osallisuutta huomioiden lähiverkoston ja ympäristön * edistää asiakkaan kykyä päättää asioistaan oman elämänsä toimijana työryhmän jäsenenä * edistää asiakkaan elämäntaitoja, terveyttä ja turvataitoja |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * ennakoi yhdessä asiakkaan kanssa terveyttä ja hyvinvointia uhkaavia ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä * toimii eettisesti haastavissa tilanteissa ammatillisesti * edistää asiakkaan omatoimisuutta ja osallisuutta huomioiden lähiverkoston ja ympäristön * edistää asiakkaan kykyä päättää asioistaan oman elämänsä toimijana * edistää asiakkaan elämäntaitoja, terveyttä ja turvataitoja |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * ennakoi ja ehkäisee yhdessä asiakkaan kanssa hyvinvointia uhkaavia ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä sekä tekee kehittämisehdotuksia turvallisuuden parantamiseksi * toimii eettisesti haastavissa tilanteissa ammatillisesti ja soveltaa eri ratkaisuvaihtoehtoja * edistää yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaan omatoimisuutta ja osallisuutta huomioiden lähiverkoston ja ympäristön * edistää aktiivisesti asiakkaan kykyä päättää asioistaan oman elämänsä toimijana * edistää monipuolisesti asiakkaan elämäntaitoja, terveyttä ja turvataitoja huomioiden lähiverkoston ja ympäristön ja tehden kehittämisehdotuksia. |

**Työhyvinvoinnin ja turvallisuuden ylläpitäminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii niiden edellyttämällä tavalla * noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja –määräyksiä * ylläpitää osaltaan hyvää työilmapiiriä ja ymmärtää sen vaikutuksen asiakastyytyväisyyteen |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii niiden edellyttämällä tavalla ehkäisten riskejä * noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja –määräyksiä * ylläpitää ja edistää osaltaan hyvää työilmapiiriä ja ymmärtää sen vaikutuksen asiakastyytyväisyyteen |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii niiden edellyttämällä tavalla ehkäisten riskejä ja perustellen toimintaansa * noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja –määräyksiä * ylläpitää ja edistää osaltaan hyvää työilmapiiriä, ymmärtää sen vaikutuksen asiakastyytyväisyyteen ja tekee kehittämisehdotuksia. |

**Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * suunnittelee ohjattuna osaamisensa tuotteistamista * työskentelee vastuullisesti ja ymmärtää oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä * edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia * työskentelee vastuullisesti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä * edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan ja arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia * työskentelee vastuullisesti, huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä ja muuttaa joustavasti toimintaansa tilanteen vaatimalla tavalla * edistää toiminnallaan monipuolisesti tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä. |

**Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä 1 | * arvioi omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan sekä muuttaa toimintaansa saamansa palautteen perusteella * perustelee ratkaisujaan ammatillisella tiedolla * tekee päätöksiä omalla vastuualueellaan moniammatillisen työryhmän jäsenenä * ylläpitää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä hyödyntää työnohjausta omassa työssään ja ammatillisessa kasvussa |
| Tyydyttävä 2 |  |
| Hyvä 3 | * arvioi omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella * perustelee ratkaisujaan monipuolisesti ammatillisella tiedolla * tekee itsenäisiä päätöksiä omalla vastuualueellaan moniammatillisen työryhmän jäsenenä * ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä käyttää työnohjausta omassa työssään ja ammatillisessa kasvussa |
| Hyvä 4 |  |
| Kiitettävä 5 | * arvioi omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan sekä kehittää toimintaansa aktiivisesti hyödyntäen saamaansa palautetta * perustelee ratkaisujaan monipuolisesti ammatillisella tiedolla ja soveltaa niitä eri tilanteissa * tekee itsenäisiä päätöksiä omalla vastuualueellaan moniammatillisen työryhmän jäsenenä tehden kehittämisehdotuksia * ylläpitää ja kehittää aktiivisesti ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä käyttää työnohjausta omassa työssään ja ammatillisessa kasvussa. |

|  |  |
| --- | --- |
| OPISKELIJAN ITSEARVIOINTI | TYÖPAIKKAOHJAAJAN ARVIOINTI PERUSTELUINEEN |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| tai-logo-tekstilla-pun_s-postinloppu | NÄYTÖN ARVIOINTILOMAKE, yhteenvetosivu Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, lähihoitaja **TUTKINNON OSA: MIELENTERVEYS- JA PÄIHDETYÖN MENETELMIEN KÄYTTÖ ASIAKAS- JA VERKOSTOTYÖSSÄ (35 osp)** | |
| **Opiskelija ja ryhmätunnus:** | | |
| **Rikostaustaote tarkistettu / opettaja:** **Työskenneltäessa alle 18v. kanssa.** | | **Työssäoppiminen hyväksytty / työpaikkaohjaaja:** |
| **Näyttöpaikka:** | | |
| **Näytön ajankohta:** | | |
| **Työpaikkaohjaaja:** | | |
| **Opettaja:** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **T1** | **T2** | **H3** | **H4** | **K5** | | **hyl** |
| **NÄYTÖN ARVOSANA** |  |  |  |  | |  |  | |

|  |
| --- |
| **Perustelut arvosanalle:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Opiskelijalla on 14vrk aikaa pyytää kirjallisesti arvioinnin tarkistamista ohjaavalta opettajalta.** |
| **Paikka ja aika:** |
| **Allekirjoitukset:**  **Opiskelija (tiedoksi saaneena) Työpaikkaohjaaja Opettaja** |